



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a  
VIII-a  
19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



## RAPORT

### 1. PARTICIPANȚI

La lucrările conferinței au luat parte **114 de participanți**, reprezentanți ai administrației publice din România, ai mediului academic, ai societății civile și ai mass-mediei.

Evenimentul a beneficiat și de prezența invitaților externi, reprezentanți ai unor instituții de renume din străinătate: **Florian HAUSER, policy officer - Comisia Europeană, Caroline RATTIER, director - Consiliul general Seine Saint Denis, Tural ALIZADE, consilier superior, Huseynov VILAYAT, head of office - Comisia Funcției Publice din Azerbaidjan**, precum și **Aurelia Țepordei, director, Academia de Administrare Publică din Republica Moldova**.

### 2. DESCHIDEREA CONFERINȚEI

❖ **Agenția Națională a Funcționarilor Publici**

**Carmen DRĂGAN**, secretarul general al Agenției Naționale a Funcționarilor Publici, i-a felicitat pe toți, subliniind faptul că în aceste perioade de criză economică, inovația și calitatea sunt două atribute necesare activității unei administrații publice eficiente, fapt demonstrat de soluțiile prezentate în bunele practici din cadrul conferinței. De asemenea, a reamintit că prioritatea ANFP va rămâne identificarea de oportunități pentru promovarea exemplilor de succes din sistemul public.

### 3. PREZENTĂRI SUSȚINUTE ÎN CADRUL SESIUNILOR PLENARE

#### Sesiune plenară 1

#### *Soluții inovatoare pentru creșterea calității administrației publice*

❖ **Florian HAUSER, policy officer, Comisia Europeană – Calitatea administrației publice: un set de instrumente pentru practicieni**

A fost prezentat Toolbox-ul pentru practicieni, un compendiu de principii și 170 de exemple inspirate din servicii de calitate ale administrației publice structurate pe șapte capitole tematice, cum ar fi: o mai bună elaborare a politicilor, integrarea practicilor etice și anticorupție, gestionarea eficientă a fondurilor publice și îmbunătățirea furnizării de servicii.

❖ **Caroline RATTIER, director, Consiliul general Seine Saint Denis**  
*-Soluții inovative de creștere a calității administrației publice*



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VIII-a**  
**19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



A prezentat câteva exemple inovatoare de creștere a calității serviciilor publice livrate cetățenilor din Franța, ce pot fi transferate pentru creșterea calității administrației publice.

- ❖ **Tural ALIZADE, consilier, Comisia Funcției Publice din Azerbaidjan** – *Priorități în modernizarea funcției publice din Azerbaidjan*

În cadrul acestei prezentări s-a vorbit despre practica din Azerbaidjan, privind implementarea de activități pentru creșterea calității administrației publice azere. Vor fi expuse obiectivele fixate pentru modernizarea și eficientizarea serviciilor publice, precum și un program elaborat în scopul motivării angajaților din sistemul public de a face performanță la locul de muncă, de a rămâne în funcția publică și de a-și dezvolta cariera profesională.

- ❖ **Aurelia ȚEPORDEI, director, Academia de Administrare Publică din Republica Moldova** - *Instruirea în domeniul dezvoltării regionale - condiție de eficientizare a activității autorităților publice*

Prezentarea a conținut informații referitoare la rolul, contribuția Academiei de Administrare Publică la dezvoltarea competențelor autorităților publice în domeniul dezvoltării regionale, activitățile desfășurate, rezultatele obținute, impactul activităților de instruire asupra creșterii calității administrației publice.

- ❖ **Silvia DAVIDOIU, director general, Ministerul Afacerilor Externe** - *Îmbunătățirea capacității instituționale – esența Strategiei UE pentru Regiunea Dunării*

A fost prezentată Strategia UE pentru Regiunea Dunării, cu un accent deosebit pe posibilitățile oferite de aceasta de a dezvolta proiecte care au în vedere: creșterea capacității instituționale, perfecționarea personalului din diverse instituții și unități ale administrației locale și centrale, cooperarea transfrontalieră cu entități administrative similare din statele învecinate sau alte state membre ale Strategiei.



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VIII-a**  
**19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



- ❖ **Cristina PANȚÎRU, manager public și Florina DRAGOȘ, șef serviciu, Agenția Națională a Funcționarilor Publici – Instrumente inovatoare utilizate în elaborarea proiectului Strategiei privind dezvoltarea funcției publice 2015-2020**

Proiectul Strategiei privind dezvoltarea funcției publice 2015-2020 propune o serie de soluții inovatoare în domeniul funcției publice, de exemplu cu privire la implementarea cadrelor de competențe, consolidarea capacității compartimentelor de resurse umane și promovarea conduitei profesioniste și etice în administrația publică.

Soluțiile propuse au fost alcătuite utilizând instrumente inovatoare la nivelul ANFP precum: elaborarea unor analize specializate, schimb de experiență cu experți din administrația publică franceză și consultări cu instituții/organizații din România.

De asemenea, au fost prezentate aspectele principale care au facilitat schimbul de experiență cu instituții din Franța.

- ❖ **Andreea IDRICEANU CALEV, director de comunicare, Asociația Română pentru Reciclare RoRec – ANFP, Suporter al Patrului de Reciclare - un succes care continuă**

A prezentat performanțele remarcabile pe care Patrula de Reciclare le-a atins. Anul acesta, Patrula de Reciclare a sărbătorit performanțele de a fi contribuit la colectarea a 1.300.000 kg de deșeuri electrice în România și a câștigat Premiul I la Secțiunea "Programe" la Gala Societății Civile.

#### **4. PARTENER**

- ❖ **RoRec- Asociația Română de Reciclare**

#### **5. PARTENER MEDIA**

- ❖ **Societatea Română de Radiodifuziune**

#### **6. PROMOVARE - PRE ȘI POST EVENIMENT**

- 1) Știri
- 2) Banner
- 3) Rollup-uri
- 4) Afișe
- 5) Mape de prezentare
- 6) Trofee
- 7) Premii



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VIII-a**  
**19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



- 8) Diplome
- 9) Ghid bune practici

## **7. AVANTAJE, BENEFICII, REZULTATE**

- Conferința a oferit participanților oportunitatea de a afla detalii despre proiectele inovatoare derulate de instituțiile publice din țara noastră și alte instituții europene, unele fiind chiar proiecte pilot sau cu posibilitatea de a fi multiplicare.
- Conferința a creat cadrul promovării proiectelor inovatoare din România și la nivel internațional.
- Datele de contact ale participanților se regasesc într-o bază care va fi folosită ulterior pentru diseminarea de informații relevante/ invitații la evenimente.
- Nivelul de participare a fost atât de execuție, cât și de decizie, fapt ce conduce la creșterea șanselor de multiplicare pentru ideile inovatoare diseminate în cadrul evenimentului.
- Evenimentul a fost în atenția mass-mediei încă de la început generând numeroase apariții în presa scrisă centrală și locală, portaluri, transmisie la postul național de radio.

### **ATELIERUL DE LUCRU 1**

#### ***Cooperarea internațională pentru modernizarea serviciilor publice***

**Moderator: Radu NICOLAE, director de program, Centrul de Resurse Juridice**

În cadrul acestui atelier de lucru au fost prezentate cazuri cu impact în ceea ce privește furnizarea de servicii publice de calitate, bazate pe cooperare internațională.

#### ***Forumul Economic Româno - Chinez***

#### ***Instituția Prefectului Județul Cluj***

Forumul Economic Româno-Chinez are ca scop crearea de parteneriate româno-chineze și dezvoltarea de proiecte „îndrăznețe” pentru zona județului Cluj.

Atragerea de capital de investiții străin în județ prin adoptarea unei viziuni economice de durată și care să ofere predictibilitate, locuri de muncă și să protejeze resursele naturale ale comunității clujene este unul din principalele obiective fixate.

#### ***Complex de Servicii de Recuperare***

#### ***Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6***



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VIII-a**  
**19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



Complexul de Servicii de Recuperare este un centru al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 care se adresează copiilor de până la 18 ani, cu diferite tipuri de dizabilități și familiilor acestora.

Buna practică a avut ca scop îmbunătățirea situației acestei categorii sociale defavorizate, armonizarea și unificarea serviciilor specializate acordate copiilor cu dizabilități la nivelul sectorului 6.

***Parc industrial și centru de consultanță șvăbesc***

***Primăria Petrești, Județul Satu Mare***

Comuna Petrești în colaborare cu localitatea Vallaj – Ungaria a inițiat un proiect transfrontalier - „Schwaben business park and consultancy center”, prin care a fost creat un centru de asistență în Vallaj și parcul industrial de la Petrești.

Scopul urmărit a fost crearea și diversificarea locurilor de muncă existente în microregiune. Un element de inovație în regiune este centrul de consultanță specială fiind primul centru care oferă consiliere și informare IMM-urilor dar și persoanelor fizice care doresc să înființeze o întreprindere.

***Înființarea Centrului de pregătire pentru salvatori montani în județul Bihor beneficiind de experiența elvețiană din St Gallen, Elveția***

***Consiliul Județean Bihor***

Proiectul, finanțat prin Programul de cooperare elvețiano-român, are ca scop reducerea disparităților economice și sociale dintre România și restul statelor membre ale Uniunii Europene, precum și între diferitele regiuni ale României.

În cadrul proiectului s-a avut în vedere construirea și dotarea cu echipamente specifice a unui centru de pregătire și perfecționare a salvatorilor montani din România în satul de vacanță Vârtop, elaborarea primului manual/cod de conduită din România al salvatorilor montani, integrând experiența specialiștilor elvețieni în salvare montană pentru diferitele tipuri de intervenții montane și nu numai.

**Concluzii:**

- Parteneriatele internaționale trebuie privite ca o opțiune viabilă, utilă, printre alte modele tradiționale de colaborare existente.
- De-a lungul timpului țara noastră a dezvoltat o mare diversitate de parteneriate internaționale, determinate de dinamismul dezvoltării, multitudinea particularităților aranjamentelor contractuale și circumstanțele conjuncturale.
- Exemplele de bună practică prezentate în cadrul acestui atelier *au avut un impact deosebit la nivel local dar și regional prin utilizarea instrumentelor*



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VIII-a**  
**19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



- inovatoare în furnizarea unor servicii publice de calitate și mai aproape de cetățean.*
- Proiectele prezentate au subliniat în unanimitate *importanța dialogului pe termen lung și în mod constant cu partenerii internaționali, dar și importanța stabilirii unor noi parteneriate transfrontaliere cu actori instituționali care au aceleași teme de interes. Acestea au contribuit la consolidarea încrederii și îmbunătățirea imaginii pe care țara noastră o are la nivel internațional.*
  - *Abordarea intergată trebuie dezvoltată* – afirmație care a constituit elementul comun al celor 5 exemple de bune practici instituționale prezentate în cadrul primului pilon. Se recomandă găsirea unor noi modalități interactive de rezolvare a problemelor întâmpinate de către instituțiile administrației publice locale sau centrale în timpul derulării parteneriatelor încheiate, dezvoltarea serviciilor dar și creșterea legitimității interne prin “transferul de cunoaștere” de la un actor instituțional la altul.
  - În actualul context, în care toate țările membre ale Uniunii Europene se află într-o competiție reală pentru atragerea fondurilor disponibile, este foarte importantă o *dinamizare a procesului cooperare internațională* în proiecte de interes public de anvergură la nivel național și foarte importante la nivel local.

## **ATELIERUL DE LUCRU 2**

### ***Mecanisme de eficientizare a comunicării interne și de consolidare a imaginii***

**Moderator: Cristina CONSTANTINESCU, consilier, Agenția Națională a Funcționarilor Publici**

În cadrul acestui atelier de lucru au fost prezentate mecanisme a căror aplicabilitate a condus către eficientizarea comunicării interne și consolidarea imaginii publice.

#### ***Armata - O școală altfel***

#### ***Ministerul Apărării Naționale***

Ministerul Apărării Naționale, în cooperare cu Ministerul Educației Naționale, desfășoară proiectul "Armata - O școală altfel", începând cu anul 2012. Unități militare din toate categoriile de forțe ale armatei și instituții militare de învățământ și cultură din întreaga țară participă la acest program și prezintă elevilor tehnica militară, activități practice specifice, expoziții, precum și oferta educațională pentru instituțiile de învățământ militar.



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VIII-a**  
**19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



Scopul acestui proiect este de a face cunoscut rolul și misiunile Armatei României, de a prezenta modul de accedere la statutul de militar și de a promova valorile și tradițiile militare din țara noastră.

***Promovarea activității instituționale prin mass-media și social-media***

***Serviciul Public de Impozite și Taxe Locale Constanța***

Proiectul s-a născut din preocuparea permanentă a SPIT Constanța pentru o informare cât mai precisă a publicului și din dorința de a crea o structură eficientă de comunicare cu reprezentanții mass-media.

Eficiențizarea comunicării externe prin reducerea costurilor și a timpului de transmitere a informației a fost scopul stabilit de către echipa de lucru a proiectului precum și creșterea gradului de satisfacție și de informare a contribuabililor.

***Campanie de sensibilizare a opiniei publice privind problematica reintegrării sociale a deținuților***

***Administrația Națională a Penitenciarelor***

Activitățile desfășurate în cadrul proiectului au avut drept scop conștientizarea, de către opinia publică, a importanței reintegrării sociale a foștilor deținuți, ca premisă esențială în creșterea gradului de siguranță comunitară și creșterea oportunităților de reintegrare socială a persoanelor care au executat o pedeapsă/măsură privativă de libertate.

***IPMB - Imagine publică mai bună***

***Instituția Prefectului Municipiului București***

Buna practică prezentată a urmărit creșterea gradului de transparență a activităților derulate de către Instituția Prefectului Municipiului București, încheierea de parteneriate cu societatea civilă, folosirea feedback-ului intern/extern și organizarea de evenimente dedicate atât personalului, cât și cetățenilor.

***Zilele Județului Satu Mare***

***Consiliul Județean Satu Mare***

„Zilele Județului Satu Mare” este un concept unic în țară, Consiliul Județean Satu Mare fiind singura instituție care organizează un astfel de eveniment aflat la cea de a III-a ediție în anul 2015.



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VIII-a**  
**19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



În cadrul proiectului sunt promovate activitățile desfășurate de către Județul Satu Mare în beneficiul cetățenilor. Scopul este acela de a familiariza sătmărenii cu activitatea depusă de către Consiliul Județean dar și de cunoaștere reciprocă a zonelor, a oamenilor, a tradițiilor culturale și culinare într-un cadru festiv.

**Concluzii:**

- Principalele probleme indentificate de instituțiile nominalizate în cadrul Atelierului 2, care sunt simptomatice pentru administrația publică din România au fost: pierderea punții de comunicare cu tinerii, imagine publică negativă a instituției publice, pe plan intern – necunoașterea activității tuturor colegilor, neînțelegerea importanței muncii tuturor, lipsa unei direcții comune;
- Una dintre soluțiile bunelor practici a fost abordarea unor canale noi de comunicare autentică, adaptarea la contextul tehnologic, dublată de interacțiune face to face;
- Activitățile de relații publice ar trebui să fie acțiuni concertate, strategice, care să rezulte în mai mult decât îmbunătățirea imaginii instituțiilor publice, să ducă la atragerea cetățenilor în viața publică, la implicarea lor;
- Instituțiile publice ar trebui să accepte și să-și asume schimbarea în timpul mersului, să nu existe teama de a recunoaște punctele slabe, sensibile, eșecurile și să aibă curajul să schimbe direcția până nu e prea târziu, să canalizeze eforturile către direcțiile care dau rezultate, chiar dacă planul trebuie ajustat;
- Exemplul personal ar trebui folosit ca soluție pentru implicare: organizare de workshopuri, mese rotunde cu reprezentanți ai administrației și ai societății civile care au un parcurs ascendent în ceea ce privește angajamentul și responsabilizarea;
- Pentru a eficientiza comunicarea internă, dar și pentru a asigura sprijinul reciproc și spiritul de echipă, soluția ar fi organizarea de activități culturale, de socializare, activități de voluntariat cu colegii, crearea de echipe multidisciplinare pentru realizarea de activități.
- Un punct important pentru consolidarea imaginii publice este implicarea cetățenilor treptat, integrarea ideilor acestora în activitatea instituțiilor, tratarea acestora ca pe niște consilieri de imagine, consilieri în inovarea administrației.

**ATELIERUL DE LUCRU 3:**

***Metode și practici de stimulare a participării cetățenilor la viața publică***





**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a  
VIII-a  
19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



**Moderator: Răzvan PAPUC, decan, Facultatea de Administrație și Afaceri, Universitatea București**

În cadrul acestui atelier de lucru au fost prezentate cazuri de bună practică privind stimularea cetățenilor de a participa la viața publică, creșterea coeziunii sociale, cultivarea spiritului civic al cetățeanului - proiecte care de asemenea au atârnat un impact local cât și național.

***Oradea City Report***

***Primăria Municipiului Oradea***

Rolul oricărei primării este de a fi aproape de fiecare cetățean. “Oradea City Report” este o aplicație pentru telefonul mobil sau tabletă, gratuită, simplă și intuitivă, care permite cetățenilor cu spirit civic să transmită diverse sesizări către Primăria Oradea și către operatori ai serviciilor publice locale.

Ea reprezintă o linie de urgență pentru probleme publice, care contribuie la dezvoltarea spiritului civic al cetățenilor și la creșterea încrederii în operatorii de servicii publice locale. Numărul mediu de sesizări este de 14.3/zi, iar timpul mediu de răspuns este de 3 zile.

Obiectivul acestui proiect a fost acela de a crește viteza de comunicare între cetățean și instituția publică.

***Magazinul SocialXChange***

***Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 – București***

Responsabilizarea socială are în vedere transformarea actelor de caritate din acțiuni cu caracter exclusivist în activități comune. Prin implementarea acestui proiect se urmărește combaterea risipei de bunuri și se oferă o șansă la demnitate unor oameni care se luptă cu nevoi de ordin material.

Proiectul simplifică procedura de donație a unor bunuri de către persoane fizice sau juridice, dar și condiționează accesul persoanelor cu venituri modeste la aceste produse de efectuarea unor activități de muncă în folosul comunității.

Buna practică urmărește creșterea coeziunii sociale și prevenirea marginalizării/creșterea incluziunii sociale a persoanelor aflate în dificultate din comunitatea sectorului 6.

***Elaborarea Ghidului de Dezvoltare și a Strategiei de Dezvoltare Urbană a Municipiului Sibiu***



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VIII-a**  
**19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



***Primăria Municipiului Sibiu***

Document sinteză al opiniei comunității asupra realităților orașului de astăzi, dar și al așteptărilor și dorințelor sibiienilor cu privire la viitorul Sibiului, Ghidul a avut ca scop principal stabilirea direcțiilor de dezvoltare ale orașului pe termen mediu și lung.

Elaborarea Ghidului permite ca, în prezent, Primăria Sibiu să conceapă proiectele concrete care vor fi promovate pentru oraș în următorii 10 ani, proiecte care se pliază pe aceste direcții generale stabilite de Ghid. Aceste proiecte vor rezulta de asemenea, în urma unor ample consultări publice, mese rotunde, forum public, o conferință internațională.

Scopul elaborării acestui document a fost acela de a determina cât s-a dezvoltat Sibiul în ultimii 10 ani, în ce direcții a crescut orașul și foarte important, în ce direcții este oportun să își continue dezvoltarea.

***Începe Școala în siguranță***

***Instituția Prefectului Județul Brașov***

Ideea de bază a proiectului - prevenirea consumului de droguri în rândul elevilor din județul Brașov prin implicarea activă a acestora în campania de prevenție, a avut o abordare „în premieră” la nivelul județului Brașov.

Campania a avut ca scop dezvoltarea unor abilități de viață sănătoasă pentru 28.000 elevi ai ciclului gimnazial și liceal din toate unitățile de învățământ de pe raza județului Brașov, prin implicarea acestora în activități de informare, educare, conștientizare cu privire la siguranța în școală.

În colaborare cu directorii unităților școlare, în instituțiile de învățământ au fost distribuite peste 32.000 de flyere cu caracter informativ, vizând pericolul pe care îl reprezintă utilizarea drogurilor. Astfel, proiectul a obținut rezultate în ceea ce privește prevenirea consumului de droguri în școală, în familie și, subsidiar, prevenția în cadrul comunității.

Proiectul Instituției Prefectului județul Brașov va răspunde dorinței tinerilor de a se implica în această luptă pentru o viață sănătoasă și va conduce la realizarea unui Centru de excelență în voluntariatul antidrog.

**Concluzii:**

- Elementul comun al prezentărilor a fost cel legat de binomul co-design și co-participare;



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VIII-a**  
**19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



- Proiectele răspund nevoii de catalizare a relației dintre instituțiile publice și cetățeni și reprezintă, astfel, rezultatul activității instituțiilor la nevoile cetățenilor, designul bunei practici a fost fie o inițiativă a instituției publice fie un răspuns la o reacție critică a societății.
- S-a apreciat în mod deosebit preluarea inițiativei de către instituții și implicarea cetățenilor, prevenind astfel apariția situațiilor critice. În acest fel, bunele practici au avut rezultat responsabilizarea cetățenilor și a instituțiilor publice, în egală măsură;
- Este nevoie ca acest tip de proiecte să continue pentru a răspunde nevoii de relegitimizare a instituțiilor publice;
- Proiectele au implicat co-responsabilizarea în administrația publică românească;
- Bunele practici au evidențiat cetățeanul ca fiind promotorul unei politici publice, el fiind parte a problemei, și nu un element endogen;
- Proiectele depășesc filtrul interpretativ, modul în care cetățeanul se raportează la serviciile publice și judecă relațiile dintre el și instituțiile statului; trebuie să se adapteze la contextul tehnologic, să adapteze serviciile la nevoi, să le îmbunătățească.
- Este important dialogul, să se investească în cunoașterea reciprocă, să se construiască propria legitimitate internă;

**Sesiune plenară 2: Bune practici în promovarea integrității în administrația publică**

- ❖ **Mitică BUDESCU, Șef serviciu, Consiliul Județean Galați** - *Lupta prin toate mijloacele posibile legale a Consiliului Județean Galați împotriva corupției în administrația publică prin implementarea și nu numai a acțiunilor anticorupție din cadrul SNA 2012-2015 la nivelul administrației publice locale*

Consiliul Județului Galați, respectând prevederile SNA 2012-2015, cât și ale Secretariatului tehnic inter-instituțional de la nivelul Ministerului Justiției, a depus toate diligențele în vederea implementării metodelor și mijloacelor de monitorizare și implementare a prevederilor SNA la nivelul Consiliului Județului Galați, atât în zona incompatibilității, conflictelor de interese, cod de conduită, cât și blocând prin proceduri, regulamente și verificări periodice alte forme de corupție care pot lua naștere în zona



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a VIII-a**  
**19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



diminuării patrimoniului Consiliului Județului Galați sau a creării unor prejudicii în zona contractării de lucrări, etc.

❖ **Gheorghe DAMIAN, primar, Primăria Ciugud, județul Alba - Bune practici în implementarea acțiunilor anticorupție în cadrul SNA 2012-2015 la nivelul Comunei Ciugud**

Au fost prezentate eforturile echipei primăriei de a preveni corupția. Acțiunile primăriei se îndreaptă spre asigurarea transparenței actului decizional și spre facilitarea accesului la servicii, prin organizarea de dezbateri în fiecare sat din comuna Ciugud, prin postarea pe site-ul instituției informații de interes pentru cetățean sau prin plata taxelor și impozitelor online.

Măsurile de eficientizare a relației cu cetățenii au vizat:

- organizarea de echipe de voluntari care au ajutat oamenii din comună să se familiarizeze cu utilizarea computerului
- participarea funcționarilor publici din primărie la cel puțin un curs de perfecționare/ an
- atragerea de fonduri europene (peste 10 milioane euro), folosite în dezvoltarea rețelei de canalizare, asfaltării drumurilor comunale, asigurării iluminatului public

❖ **Radu NICOLAE, director de program, Centrul de Resurse Juridice Riscuri și vulnerabilități în contextul SNA 2012-2015**

Prezentarea s-a axat pe unul dintre principiile-cheie ale SNA 2012-2015 – prevenirea corupției. Pentru a preveni faptele de corupție este nevoie de remedierea vulnerabilităților specifice instituțiilor publice, prin implementarea sistematică a măsurilor preventive, cum ar fi introducerea unei metodologii unitare de evaluare a riscurilor de corupție, implementarea Codului de conduită pentru evitarea situațiilor de incompatibilitate și conflict de interese sau consolidarea statutului și a rolului consilierului de etică. Unul dintre rolurile asumate de către consilierul de etică este acela de a media, de a consulta, de a sfătui (nu neapărat din punct de vedere juridic), de a încerca să își folosească abilitatea de a discerne între anumite aspecte și de a detensiona unele situații, totul fiind realizat sub rezerva confidențialității.

## **9. CONCLUZII GENERALE:**

- Transferabilitatea bunelor practici prezentate poate fi asigurată prin co-design, adoptarea schimbării, chiar cu riscul de a greși, bunăvoință, ambiție și devotament față de idee, față de activitate și față de munca fiecăruia.



**INOVAȚIE ȘI CALITATE ÎN SECTORUL PUBLIC – ediția a  
VIII-a  
19 noiembrie 2015, Sibiu, județul Sibiu**



- Parteneriatele inițiate prin intermediul proiectelor au fost utilizate în scopul obținerii unor efecte sociale maxime.
- Implicarea cetățenilor în procesul decizional conduce către o echivalență a responsabilității în relația acestora cu instituțiile publice.
- Toate bunele practici și exemplele internaționale de succes prezentate au reliefat faptul că în furnizarea unui serviciu public este nevoie de calitate, care poate fi atinsă prin performanță, competență, chibzuință în utilizarea banului public.
- Este nevoie de o promovare a diversității în implicarea activă a instituțiilor statului care să vină în întâmpinarea nevoilor cetățeanului – beneficiarul final al acestui eveniment.
- În contextul actual, se impune o unificare a eforturilor tuturor instituțiilor statului, în limita competențelor, spre identificarea noilor probleme cu care societatea se confruntă și de a găsi unitatea în diversitatea acestora.